

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios de esta página web sobre el tratamiento de sus datos personales.

El responsable del tratamiento es:

Razón social: YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

NIF: B67908509

Dirección: Paseo de Menéndez Pelayo, 22, bajo, 39006 Santander (Cantabria), España.

Teléfono: 942 077 841.

Correo electrónico: info@ysondos.com.

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. es responsable de los tratamientos de datos personales que realiza en el desarrollo de su actividad, sin perjuicio de aquellos supuestos en los que actúe como encargada del tratamiento por cuenta de sus clientes.

2. COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de las personas que visitan su página web, solicitan información, contratan sus servicios o mantienen relaciones profesionales con la empresa.

Nos comprometemos a tratar los datos personales de manera lícita, leal y transparente, aplicando medidas de seguridad adecuadas y respetando los derechos reconocidos por la legislación vigente.

Los datos personales serán tratados exclusivamente para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, y no serán utilizados posteriormente de manera incompatible con dichas finalidades.

3. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPIRAR

En función de la relación que el usuario mantenga con YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L., podremos tratar las siguientes categorías de datos:

Datos identificativos: nombre, apellidos y otros datos necesarios para identificar a la persona interesada.

Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y localidad.

Datos profesionales: empresa, cargo, actividad profesional y otra información relacionada con la solicitud de servicios.

Datos relacionados con solicitudes comerciales: necesidades de externalización, características del servicio solicitado, ubicación, fechas previstas de inicio y demás información facilitada voluntariamente.

Datos de candidaturas: información académica, experiencia profesional, disponibilidad, preferencias laborales y demás datos que las personas candidatas faciliten mediante los canales de selección habilitados.

Datos derivados de la navegación: información técnica que pueda generarse durante la utilización de la página web, de acuerdo con la configuración de las herramientas utilizadas y la correspondiente Política de Cookies.

La empresa procurará solicitar únicamente los datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para cada finalidad.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán tratarse para las siguientes finalidades:

4.1. Atención de consultas y solicitudes de información

Gestionar las consultas recibidas a través de los formularios de contacto, correo electrónico, teléfono u otros canales habilitados.

Esta finalidad comprende responder a las solicitudes, proporcionar información sobre nuestros servicios y mantener las comunicaciones necesarias con las personas interesadas.

4.2. Elaboración de propuestas comerciales

Analizar las necesidades de las empresas que solicitan información sobre nuestros servicios de outsourcing hotelero, outsourcing industrial, servicios auxiliares, externalización de procesos, consultoría y servicios comerciales externalizados.

Los datos facilitados podrán utilizarse para estudiar las características de los servicios solicitados, preparar propuestas y mantener las comunicaciones relacionadas con dichas solicitudes.

4.3. Gestión de relaciones contractuales

Gestionar las relaciones comerciales y contractuales con clientes y proveedores, incluyendo la administración de los servicios, facturación, seguimiento de operaciones y cumplimiento de obligaciones legales.

4.4. Gestión de candidaturas

Cuando una persona presente su candidatura a través de los canales habilitados por la empresa, sus datos podrán tratarse para valorar su perfil profesional y gestionar su participación en los procesos de selección correspondientes.

Cuando el usuario acceda a una plataforma externa de empleo, deberá consultar también la política de privacidad aplicable a dicha plataforma.

4.5. Comunicaciones comerciales

Enviar información sobre nuestros servicios, novedades o actividades profesionales cuando exista una base jurídica que lo permita y se respeten los requisitos establecidos por la normativa aplicable.

Las personas destinatarias podrán oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales en cualquier momento.

4.6. Cumplimiento de obligaciones legales

Atender las obligaciones legales, administrativas, fiscales, laborales y de cualquier otra naturaleza que resulten aplicables a la empresa.

4.7. Seguridad y funcionamiento de la página web

Garantizar el funcionamiento técnico de la página web, prevenir usos indebidos y mantener niveles adecuados de seguridad.

5. BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

Los tratamientos de datos personales realizados por YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. se fundamentarán, según corresponda, en alguna de las siguientes bases jurídicas:

Consentimiento de la persona interesada. Cuando el usuario autorice expresamente un tratamiento que requiera dicha autorización.

Aplicación de medidas precontractuales. Cuando el tratamiento sea necesario para atender solicitudes de información, presupuestos o propuestas realizadas por la persona interesada antes de formalizar una relación contractual.

Ejecución de un contrato. Cuando el tratamiento resulte necesario para gestionar una relación contractual en la que la persona interesada sea parte.

Cumplimiento de obligaciones legales. Cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación establecida por la legislación aplicable.

Interés legítimo. Cuando exista un interés legítimo de la empresa o de un tercero, siempre que se haya valorado su procedencia y no prevalezcan los derechos y libertades de las personas interesadas.

La base jurídica concreta dependerá de la finalidad del tratamiento y de las circunstancias de cada relación.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados.

En particular:

Consultas y solicitudes de información

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, posteriormente, durante los plazos que puedan resultar exigibles para atender responsabilidades legales.

Solicitudes comerciales y presupuestos

Los datos se conservarán durante la tramitación de la solicitud y mientras exista una relación comercial o una finalidad legítima que justifique su conservación.

Clientes y proveedores

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos establecidos por la normativa aplicable.

Candidaturas

Los datos se conservarán durante el proceso de selección correspondiente. Su mantenimiento para futuras oportunidades profesionales requerirá una base jurídica adecuada y la información previa sobre el plazo de conservación aplicable.

Comunicaciones comerciales

Los datos se tratarán mientras exista una base jurídica que permita su utilización para dicha finalidad, sin perjuicio del derecho de oposición o de la retirada del consentimiento cuando corresponda.

Una vez finalizados los plazos de conservación, los datos serán eliminados o, cuando resulte legalmente necesario, bloqueados durante los periodos exigibles.

7. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Con carácter general, YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. no comunicará datos personales a terceros salvo cuando exista una base jurídica que lo permita o una obligación legal que lo exija.

Los datos podrán ser comunicados, cuando corresponda, a:

- Administraciones públicas y organismos competentes.
- Autoridades judiciales y administrativas.
- Entidades financieras, cuando resulte necesario para la gestión de pagos y cobros.
- Asesorías y profesionales que intervengan legítimamente en la gestión empresarial.
- Clientes u otras entidades, cuando la comunicación resulte necesaria y lícita para la finalidad informada.

Asimismo, determinados proveedores tecnológicos y de servicios podrán acceder a datos personales por cuenta de YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L., actuando como encargados del tratamiento y bajo las condiciones exigidas por el artículo 28 del RGPD.

Estos proveedores podrán incluir servicios de alojamiento web, formularios, correo electrónico, mantenimiento informático, gestión administrativa y otras herramientas utilizadas por la empresa.

La intervención de proveedores externos no supone que puedan utilizar los datos para finalidades propias distintas de las legalmente autorizadas.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

La utilización de determinados proveedores tecnológicos puede implicar el tratamiento o acceso a datos personales desde países situados fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando se produzcan transferencias internacionales de datos, YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. deberá garantizar que se realizan conforme a los mecanismos previstos en el RGPD.

Estos mecanismos podrán comprender decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas contractuales tipo u otras garantías legalmente admitidas.

La empresa verificará las condiciones aplicables a los proveedores utilizados y adoptará, cuando corresponda, las medidas adicionales necesarias para proteger los datos personales.

9. DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS

Las personas cuyos datos personales sean tratados por YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. podrán ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos.

En particular:

Derecho de acceso. Conocer si la empresa trata sus datos personales y obtener información sobre dichos tratamientos.

Derecho de rectificación. Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.

Derecho de supresión. Solicitar la eliminación de sus datos cuando concurren las circunstancias legalmente previstas.

Derecho de oposición. Oponerse a determinados tratamientos de datos personales, en los supuestos reconocidos por la normativa.

Derecho a la limitación del tratamiento. Solicitar que el tratamiento de sus datos quede limitado en determinadas circunstancias.

Derecho a la portabilidad. Recibir los datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable cuando se cumplan los requisitos legales.

Derecho a retirar el consentimiento. Retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos realizados anteriormente.

Derechos relativos a decisiones automatizadas. No ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, cuando produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente de modo similar, salvo en los supuestos legalmente previstos.

10. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Las personas interesadas podrán ejercer sus derechos mediante una solicitud dirigida a:

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

Paseo de Menéndez Pelayo, 22, bajo.

39006 Santander (Cantabria).

Correo electrónico: info@ysondos.com.

La solicitud deberá identificar el derecho que se desea ejercer y facilitar la información necesaria para su tramitación.

Cuando existan dudas razonables sobre la identidad de la persona solicitante, la empresa podrá requerir información adicional proporcionada para verificarla.

No será necesario aportar una copia del documento de identidad de manera sistemática.

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

Con carácter general, el plazo de respuesta será de un mes desde la recepción de la solicitud, sin perjuicio de las ampliaciones legalmente previstas.

El ejercicio de estos derechos será gratuito, salvo en los supuestos excepcionales contemplados por la legislación.

11. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Las personas interesadas que consideren que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa vigente podrán presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Calle Jorge Juan, 6.

28001 Madrid.

Página web: www.aepd.es.

Sin perjuicio de este derecho, las personas interesadas podrán contactar previamente con YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. para comunicar cualquier incidencia relacionada con la protección de sus datos personales.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. se compromete a adoptar medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas, destrucciones o tratamientos ilícitos.

Las medidas de seguridad se establecerán atendiendo a la naturaleza de los datos, las características de los tratamientos y los riesgos para los derechos y libertades de las personas.

Entre las medidas que podrán aplicarse se encuentran:

- Control de acceso a la información.
- Gestión de permisos y autorizaciones.
- Protección de los sistemas informáticos.
- Utilización de herramientas de comunicación seguras.
- Medidas de protección frente a incidentes de seguridad.
- Procedimientos de conservación y eliminación de información.
- Compromisos de confidencialidad.
- Formación y sensibilización de las personas autorizadas para tratar datos personales.

La empresa promoverá la revisión de estas medidas y su adaptación a las necesidades de seguridad de cada tratamiento.

13. CONFIDENCIALIDAD

Las personas que, por razón de sus funciones profesionales, tengan acceso a datos personales deberán respetar su carácter confidencial.

Los datos únicamente podrán utilizarse para las finalidades autorizadas y dentro del ámbito de las responsabilidades correspondientes.

La obligación de confidencialidad subsistirá incluso después de finalizar la relación laboral o profesional que haya permitido el acceso a la información.

14. TRATAMIENTO DE DATOS EN LOS SERVICIOS EXTERNALIZADOS

La actividad de YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. comprende la organización y ejecución de servicios y procesos empresariales para otras organizaciones.

En determinadas operaciones, la prestación del servicio puede requerir el acceso o tratamiento de datos personales por cuenta de nuestros clientes.

Cuando YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. actúe como encargada del tratamiento, los datos se tratarán conforme a las instrucciones documentadas del responsable y a las condiciones establecidas en el correspondiente contrato o acuerdo de encargo del tratamiento.

La empresa se compromete a:

- Tratar los datos exclusivamente para las finalidades autorizadas.
- Respetar las instrucciones legítimas del responsable del tratamiento.
- Garantizar la confidencialidad de las personas autorizadas.
- Aplicar las medidas de seguridad correspondientes.
- Regular adecuadamente la intervención de subencargados.
- Colaborar con el responsable en el cumplimiento de sus obligaciones legales.
- Comunicar las violaciones de seguridad de los datos personales en los términos legal y contractualmente establecidos.
- Devolver o suprimir los datos al finalizar la prestación del servicio, según corresponda.

La condición de responsable o encargada del tratamiento se determinará en función de las circunstancias reales de cada actividad.

15. FORMULARIOS DE CONTACTO Y SOLICITUDES COMERCIALES

Los formularios disponibles en la página web permiten que los usuarios contacten con YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. y soliciten información sobre sus servicios.

Los datos facilitados serán utilizados para atender las solicitudes recibidas, analizar las necesidades comunicadas y mantener las relaciones profesionales derivadas de dichas consultas.

Los campos identificados como obligatorios deberán cumplimentarse para que la solicitud pueda ser tramitada.

La empresa no utilizará los datos obtenidos mediante estos formularios para finalidades incompatibles con las informadas.

Cuando se solicite consentimiento para un tratamiento específico, este deberá prestarse mediante una acción afirmativa clara y podrá retirarse en cualquier momento.

Los formularios incorporarán la información básica sobre protección de datos y permitirán acceder a la presente Política de Privacidad.

16. CANDIDATURAS Y PROCESOS DE SELECCIÓN

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. podrá recibir información profesional de personas interesadas en participar en procesos de selección.

Cuando la candidatura se gestione directamente por la empresa, los datos personales serán tratados para valorar la adecuación del perfil profesional a las oportunidades de empleo correspondientes.

La empresa procurará solicitar únicamente la información necesaria para la evaluación de las candidaturas.

Los datos de las personas candidatas serán tratados con confidencialidad y únicamente podrán ser consultados por quienes estén autorizados para intervenir en los procesos de selección.

Cuando el acceso a las ofertas de empleo se realice mediante plataformas externas, el tratamiento efectuado por dichas plataformas se registrará también por la información de privacidad que corresponda a sus respectivos responsables.

La eventual comunicación de datos entre la plataforma de empleo y YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. deberá contar con una base jurídica adecuada y ser informada a las personas interesadas.

17. COMUNICACIONES COMERCIALES

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. podrá realizar comunicaciones comerciales relacionadas con sus servicios cuando exista una base jurídica válida y se cumplan los requisitos establecidos en la normativa de protección de datos y servicios de la sociedad de la información.

Cuando sea necesario el consentimiento, este se solicitará de forma libre, específica, informada e inequívoca.

No se utilizarán casillas premarcadas para obtener el consentimiento.

Las personas destinatarias podrán solicitar en cualquier momento que dejen de enviarse comunicaciones comerciales.

La empresa facilitará mecanismos adecuados para ejercer este derecho.

18. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La página web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para garantizar su funcionamiento, mejorar la experiencia de navegación o realizar otras funciones.

Las cookies que no estén exceptuadas de la obligación de consentimiento únicamente podrán utilizarse cuando el usuario haya prestado una autorización válida.

Los usuarios deberán disponer de información clara sobre las finalidades de las cookies utilizadas y sobre las opciones disponibles para aceptarlas, rechazarlas o configurar sus preferencias.

La información específica sobre las cookies utilizadas, sus proveedores, finalidades y periodos de conservación se recogerá en la correspondiente Política de Cookies.

19. ENLACES A PÁGINAS WEB DE TERCEROS

La página web de YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. puede contener enlaces a páginas web, plataformas de empleo u otros servicios gestionados por terceros.

El acceso a estas páginas puede implicar tratamientos de datos personales realizados por entidades distintas de YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

La empresa no será responsable de los tratamientos efectuados por terceros independientes fuera de su ámbito de control, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente pudieran corresponderle.

Se recomienda a los usuarios consultar las políticas de privacidad de las páginas externas antes de facilitar sus datos personales.

20. DATOS DE MENORES DE EDAD

La página web de YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. está orientada principalmente a empresas, profesionales y personas interesadas en sus servicios o en oportunidades laborales.

No está concebida para recopilar deliberadamente datos personales de menores de edad sin las garantías legalmente exigibles.

Cuando el tratamiento de datos de menores requiera el consentimiento de sus representantes legales, la empresa adoptará las medidas correspondientes de acuerdo con la legislación aplicable.

21. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. podrá revisar y actualizar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, modificaciones en sus actividades, nuevas funcionalidades de la página web o variaciones en los tratamientos de datos personales.

Las modificaciones se publicarán en esta misma página.

Cuando los cambios afecten de manera sustancial a tratamientos previamente informados, la empresa adoptará las medidas de información adicionales que resulten legalmente necesarias.

22. COMPROMISO FINAL

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. (NIF B67908509) reafirma su compromiso con la protección de los datos personales, la confidencialidad de la información y el respeto a los derechos de las personas.

Entendemos que la confianza de nuestros clientes, trabajadores, candidatos y colaboradores requiere una gestión responsable y transparente de la información.

La protección de datos constituye una responsabilidad que debe integrarse en nuestra actividad diaria y en la organización de los servicios que prestamos.

Nuestro compromiso es tratar los datos personales con responsabilidad, seguridad y pleno respeto a la legislación vigente.