

AVISO LEGAL

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

1. INFORMACIÓN GENERAL E IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se facilita a los usuarios de este sitio web la siguiente información relativa a su titular:

Denominación social: YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

NIF: B67908509

Domicilio: Paseo de Menéndez Pelayo, 22, bajo, 39006 Santander (Cantabria), España.

Teléfono: 942 077 841.

Correo electrónico: info@ysondos.com.

Actividad: Externalización, organización, gestión y ejecución de servicios y procesos empresariales.

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y utilización del sitio web de YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L., así como las responsabilidades derivadas del uso de sus contenidos y servicios.

2. OBJETO DEL SITIO WEB

El sitio web tiene como finalidad ofrecer información sobre YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L., sus actividades profesionales y los servicios que presta a empresas y organizaciones.

Entre las principales áreas de actividad se encuentran:

- Outsourcing hotelero y servicios de housekeeping.
- Outsourcing industrial y gestión de procesos productivos.
- Servicios auxiliares para empresas e instalaciones.
- Externalización de procesos empresariales (BPO).
- Consultoría y gestión empresarial.
- Servicios comerciales externalizados.

Asimismo, el sitio web permite establecer contacto con la empresa, solicitar información comercial, consultar oportunidades profesionales y acceder a otros contenidos relacionados con su actividad.

La información publicada tiene carácter general e informativo y no constituye, por sí misma, una oferta contractual vinculante.

Las condiciones concretas de prestación de los servicios se establecerán mediante los correspondientes acuerdos comerciales o contratos.

3. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

El acceso y navegación por el sitio web atribuye la condición de usuario e implica el conocimiento de las presentes condiciones de utilización.

El acceso al sitio web es, con carácter general, libre y gratuito, sin perjuicio de que determinados servicios o funcionalidades puedan estar sujetos a condiciones específicas.

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de forma responsable, conforme a la legislación vigente, la buena fe, el orden público y los derechos e intereses legítimos de terceros.

El acceso al sitio web no implica, por sí mismo, el establecimiento de una relación contractual o comercial con YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

La empresa podrá modificar, actualizar o reorganizar los contenidos y funcionalidades del sitio web cuando resulte necesario.

4. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Los usuarios deberán hacer un uso adecuado y lícito del sitio web y de los servicios disponibles.

En particular, se comprometen a:

- No utilizar el sitio web para actividades contrarias a la legislación vigente.
- No introducir programas maliciosos, virus informáticos u otros elementos que puedan perjudicar el funcionamiento de la página.
- No intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, bases de datos o áreas restringidas.
- No utilizar los contenidos para vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial.

- No facilitar información falsa o utilizar la identidad de terceros sin autorización.
- No realizar actividades que puedan comprometer la seguridad, disponibilidad o integridad del sitio web.
- No utilizar los formularios para enviar comunicaciones ilícitas, fraudulentas o ajenas a su finalidad.

El usuario responderá de las consecuencias derivadas de los incumplimientos que le sean legalmente imputables.

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. podrá adoptar las medidas técnicas y legales necesarias para prevenir o limitar usos indebidos del sitio web.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los contenidos del sitio web, incluyendo textos, fotografías, imágenes, diseños, elementos gráficos, logotipos, marcas, nombres comerciales, estructura, programación y demás materiales protegidos, pertenecen a YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. o a sus respectivos titulares, cuando hayan sido utilizados con la autorización o licencia correspondiente.

Todos estos elementos se encuentran protegidos por la legislación española y europea en materia de propiedad intelectual e industrial.

El acceso al sitio web no implica la cesión, transmisión o concesión de licencia alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o explotación de los contenidos protegidos sin la autorización correspondiente, salvo en los supuestos legalmente permitidos.

El usuario podrá consultar y utilizar los contenidos para fines personales o profesionales legítimos, siempre que respete los derechos de sus titulares y las limitaciones establecidas por la legislación vigente.

Las marcas, nombres comerciales y signos distintivos de terceros que puedan aparecer en el sitio web pertenecen a sus respectivos titulares.

Su inclusión no implica necesariamente la existencia de relaciones comerciales, acuerdos de colaboración o autorizaciones distintas de las que correspondan en cada caso.

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. se reserva el ejercicio de las acciones legales que correspondan frente a usos no autorizados de sus derechos.

6. CONTENIDOS E INFORMACIÓN PUBLICADA

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. procura que la información publicada en su sitio web sea clara, correcta y esté actualizada.

No obstante, los contenidos pueden experimentar modificaciones como consecuencia de cambios organizativos, comerciales, técnicos o normativos.

La empresa podrá actualizar, modificar o eliminar información cuando resulte necesario para mantener la adecuación de los contenidos a su actividad.

Las descripciones de servicios, sectores y capacidades profesionales tienen carácter informativo.

La prestación efectiva de cada servicio estará condicionada a su viabilidad, a las condiciones acordadas con el cliente y al cumplimiento de los requisitos legales y contractuales aplicables.

La empresa no garantiza que todos los servicios descritos estén disponibles en cualquier ubicación o momento.

7. RESPONSABILIDAD SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. adoptará medidas razonables, atendiendo a las características del servicio y al estado de la tecnología, para favorecer el correcto funcionamiento y la seguridad del sitio web.

Sin embargo, no puede garantizar una disponibilidad permanente e ininterrumpida.

Podrán producirse interrupciones temporales como consecuencia de operaciones de mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas, fallos de comunicaciones u otras circunstancias.

La empresa procurará resolver las incidencias que afecten al funcionamiento del sitio web dentro de sus posibilidades técnicas y organizativas.

No responderá de los daños derivados de circunstancias que no le sean legalmente imputables.

En ningún caso las presentes condiciones limitarán o excluirán las responsabilidades que resulten exigibles conforme a la legislación vigente.

8. SEGURIDAD INFORMÁTICA

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. reconoce la importancia de mantener unas condiciones adecuadas de seguridad en su entorno digital.

La empresa promoverá la aplicación de medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger el sitio web frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdida de información y otras amenazas informáticas.

Los usuarios deberán utilizar dispositivos y sistemas adecuadamente protegidos y evitar actuaciones que puedan comprometer la seguridad del sitio web.

La empresa no puede garantizar la ausencia absoluta de riesgos asociados a la utilización de Internet.

Cuando se detecten incidencias relevantes de seguridad, se adoptarán las medidas que correspondan conforme a la legislación aplicable.

9. ENLACES A PÁGINAS WEB DE TERCEROS

El sitio web podrá contener enlaces a páginas externas, plataformas de empleo, redes sociales, proveedores tecnológicos u otros servicios gestionados por terceros.

Estos enlaces se facilitan con fines informativos o para permitir el acceso a determinados servicios.

La inclusión de un enlace no implica necesariamente que YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. mantenga una relación comercial con la entidad titular de la página enlazada, ni que asuma como propios sus contenidos.

Las páginas externas se encuentran sujetas a sus propias condiciones de utilización, políticas de privacidad y demás disposiciones legales.

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. no controla con carácter general los contenidos de las páginas de terceros y no responderá de ellos cuando no exista una responsabilidad legalmente atribuible a la empresa.

Si se detecta que algún enlace dirige a contenidos manifiestamente ilícitos, podrán adoptarse las medidas correspondientes para su retirada.

10. ENLACES AL SITIO WEB

Se permite establecer enlaces al sitio web de YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L., siempre que se realicen de manera lícita y respetuosa con los derechos e intereses de la empresa.

Los enlaces no podrán:

- Inducir a error sobre la identidad o titularidad del sitio web.
- Sugerir relaciones comerciales, patrocinios o colaboraciones inexistentes.
- Utilizar de forma no autorizada marcas, logotipos o signos distintivos protegidos.
- Incorporar contenidos ilícitos o contrarios a los derechos de terceros.
- Presentar los contenidos de forma que se atribuya falsamente su autoría a otra entidad.

La empresa podrá solicitar la retirada de enlaces cuando considere que vulneran la legislación o sus derechos legítimos.

11. FORMULARIOS DE CONTACTO Y SOLICITUDES COMERCIALES

El sitio web podrá incluir formularios destinados a facilitar la comunicación entre los usuarios y YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

A través de estos formularios, los usuarios podrán solicitar información, plantear consultas o comunicar sus necesidades empresariales.

La cumplimentación de los formularios no implica la contratación automática de ningún servicio.

Las solicitudes recibidas serán analizadas por la empresa y, cuando corresponda, podrán dar lugar a comunicaciones posteriores o a la elaboración de propuestas comerciales.

Los usuarios deberán facilitar información veraz, adecuada y relacionada con la finalidad del formulario.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la normativa vigente y a la Política de Privacidad publicada en el sitio web.

12. OFERTAS DE EMPLEO Y PLATAFORMAS EXTERNAS

El sitio web podrá facilitar el acceso a ofertas de empleo y oportunidades profesionales relacionadas con la actividad de YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

Cuando las ofertas se encuentren publicadas en plataformas externas, los usuarios serán redirigidos a los correspondientes servicios de empleo.

El acceso y utilización de dichas plataformas estará sujeto a las condiciones y políticas establecidas por sus respectivos titulares.

La publicación de una oferta de empleo no garantiza la contratación de las personas interesadas.

Los procesos de selección se desarrollarán conforme a las necesidades organizativas de la empresa y a los principios de igualdad de oportunidades, objetividad y no discriminación.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. se compromete a respetar la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Los tratamientos de datos realizados a través del sitio web se regirán por el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y las demás disposiciones aplicables.

Los usuarios podrán consultar la información relativa a las finalidades de los tratamientos, bases jurídicas, destinatarios, conservación de datos y ejercicio de derechos en la correspondiente Política de Privacidad.

Para cualquier consulta relacionada con la protección de datos personales, podrán dirigirse a:

info@ysondos.com

14. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web podrá utilizar cookies y otras tecnologías similares para garantizar su funcionamiento, facilitar la navegación o desarrollar funcionalidades adicionales.

La utilización de cookies estará sujeta a la normativa aplicable, especialmente a la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y a la legislación de protección de datos cuando corresponda.

Las cookies que requieran consentimiento únicamente podrán utilizarse después de obtener una autorización válida del usuario.

Los usuarios podrán consultar la información específica sobre las cookies utilizadas y gestionar sus preferencias mediante los mecanismos habilitados en el sitio web.

15. REDES SOCIALES

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. podrá mantener perfiles corporativos en redes sociales y plataformas profesionales.

El acceso a estos perfiles se realizará a través de los enlaces habilitados en el sitio web.

Las interacciones realizadas en dichas plataformas estarán sujetas a las condiciones de utilización y políticas de privacidad de sus respectivos titulares.

La empresa procurará mantener una comunicación profesional y respetuosa con los usuarios de sus perfiles corporativos.

No se permitirá la utilización de estos espacios para difundir contenidos ilícitos, discriminatorios, ofensivos o contrarios a los derechos de terceros.

16. MODIFICACIONES DEL SITIO WEB Y DEL AVISO LEGAL

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L. podrá modificar la estructura, presentación, contenidos y funcionalidades del sitio web cuando resulte necesario.

Asimismo, podrá revisar el presente Aviso Legal para adaptarlo a modificaciones normativas, cambios en su actividad o nuevas funcionalidades.

Las condiciones actualizadas estarán disponibles en el propio sitio web.

Cuando una modificación requiera información adicional o el consentimiento de los usuarios conforme a la legislación aplicable, se adoptarán las medidas correspondientes.

17. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las disposiciones del presente Aviso Legal fuese declarada nula, inválida o inaplicable por una autoridad competente, dicha circunstancia no afectará necesariamente a la validez de las restantes disposiciones.

Las cláusulas afectadas se entenderán excluidas o adaptadas en la medida legalmente procedente, manteniéndose la eficacia del resto del documento.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal se rige por la legislación española y por las disposiciones de la Unión Europea que resulten directamente aplicables.

Las controversias relacionadas con el acceso o utilización del sitio web se resolverán conforme a las normas de competencia judicial legalmente establecidas.

Cuando resulte válida la sumisión expresa a un determinado fuero, las partes podrán someter sus controversias a los Juzgados y Tribunales de Santander.

Esta previsión no afectará a los derechos que correspondan a consumidores y usuarios ni a las normas de competencia judicial imperativas que resulten aplicables.

19. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con el presente Aviso Legal, el funcionamiento del sitio web o los servicios ofrecidos, los usuarios podrán contactar con:

YSONDOS FACILITY SERVICES, S.L.

NIF: B67908509

Dirección: Paseo de Menéndez Pelayo, 22, bajo, 39006 Santander (Cantabria), España.

Teléfono: 942 077 841.

Correo electrónico: info@ysondos.com.